# Gestion des demandes (comptes, accès, assistance) - Note de procédure n°3

Rédacteur : Ornella

## Demandes de création de compte

### Adresses de destination des mails de création de compte :

- geraldine.kapfer@cen-paca.org
- julie.delauge@cen-paca.org
- silene-admin@cbn-alpin.fr (cette adresse redirige vers Lucile, Jean-Pascal et Ornella)

A terme, il est envisagé que seul le CEN PACA soit destinataire de ces demandes.

### Gestion de toutes les demandes de création de compte

CEN PACA

## Demandes d'accès

### Adresses de destination des mails de demande d'accès

- geraldine.kapfer@cen-paca.org
- j.delauge@cen-paca.org
- silene-admin@cbn-alpin.fr (cette adresse redirige vers Lucile, Jean-Pascal et Ornella)

### Gestion des demandes d'accès

#### Demandes portant sur la faune uniquement

CEN PACA

#### Demandes portant sur la faune et la flore

CEN PACA (échange avec CBNA si besoin au sujet du volet flore, uniquement en cas de doute)

**Demandes portant sur la flore uniquement**

CBNA (sollicitation du CBNMed en cas de doute)

# Assistance aux utilisateurs

Dans un premier temps, seule l'adresse contact@silene.eu (qui redirige vers geraldine.kapfer@cen-paca.org) est accessible pour les utilisateurs.

Le CEN PACA (Géraldine Kapfer) centralise toutes les demandes et les transfère au CBNA (Ornella KRISTO)

Fonctionnement à réévaluer après quelques semaines de mise en application. Utilisation de l'adresse contact.bug@silene.eu si besoin (dans un deuxième temps).

From:
https://wiki-sinp.cbn-alpin.fr/ - **CBNA SINP**

Permanent link:
**https://wiki-sinp.cbn-alpin.fr/procedures/gestion-droits-acces?rev=1617289625**

Last update: **2021/04/01 15:07**